

---

栖霞市卫生健康局  
老年乡村医生生活补助项目  
整体绩效评价报告

山东同朔绩评字（2023）第 010 号

委托单位：栖霞市财政局

主管部门：栖霞市卫生健康局

评价机构：山东同朔土地房地产资产评估测绘有限公司

主评人：李云、宋尚宜

2023 年 12 月

---

# 目录

摘要.....	3
正文部分.....	14
一、项目基本情况.....	14
（一）项目立项.....	14
（二）项目预算.....	14
（四）项目组织管理.....	16
二、项目绩效目标.....	16
三、评价基本情况.....	17
（一）评价目的、对象与范围.....	17
（二）评价依据.....	17
（四）评价原则、评价方法.....	19
（五）绩效评价指标体系.....	21
（六）评价人员组成.....	21
（七）绩效评价工作过程.....	23
四、评价结论及分析.....	24
（一）综合评价结论（附相关评分表）.....	24
（二）非现场评价情况分析.....	25
（三）现场评价评价情况分析.....	26
五、绩效评价指标分析.....	26
（一）项目决策情况.....	26
项目实施单位的财务和业务管理制度健全，制度执	

---

行规范性好，项目调整及支出调整手续完备，整体执行情况好。 .....	27
(三) 项目产出情况 .....	27
(四) 项目效益情况 .....	28
六、存在的问题及原因分析.....	28
七、意见建议 .....	28
九、总结 .....	29

# 摘要

## 一、项目基本情况：

### （一）项目立项背景及实施目的

乡村医生在保障广大农村居民健康方面发挥着重要作用，为贯彻落实《山东省人民政府办公厅关于贯彻落实国办发〔2013〕14号文件巩固完善基本药物制度和基层运行新机制的意见》（鲁政办发〔2014〕31号）、省卫计委等3部门联合下发的《关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施意见》（鲁卫基层发〔2014〕1号）和烟台市卫计委等3部门联合下发的《关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施方案》（烟卫农〔2015〕3号）的文件要求，将符合条件的老年乡村医生纳入补助范围，核算发放老年乡村医生生活补助，妥善解决老年乡村医生的生活养老问题。

### （二）项目预算安排和支出情况

栖霞市老年乡村医生生活补助项目支出总预算 1538 万元，目前实际支出 988.56 万元。

栖霞市老年乡村医生生活补助项目工程资金到位及执行情况表

单位：万元

项目总预算	截止日期	到位资金	到位率	执行资金	执行率
1538	2022.12.31	988.56	64.28%	988.56	100%

### （三）项目主要内容和实施情况

**该项目主要实施内容：**按照关于印发《栖霞市关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施方案的通知》（栖卫计发〔2015〕3号）要求，纳入本次补助范围的老年乡村医生，

---

即在村卫生室从事预防、保健和一般医疗服务的医疗卫生工作人员，且须同时满足以下条件：

①、补助对象及范围

1、现为栖霞市户籍，建国后至 2011 年 6 月 30 日已进入或曾在本市村卫生室连续从事乡村医生工作满 1 年（含 1 年）以上；

2、持有效的乡村医生执业证明材料；

3、自 2015 年 1 月 1 日开始，年满 60 周岁且离开乡村医生岗位。

老年乡村医生存在下列情况的，不得列入补助范围：

1、原为烟台市户籍现在已经迁出的；

2、已被国家机关或企事业单位录用的；

3、2011 年 7 月 1 日及以后进入村卫生室执业的；

4、本方案实施前已经去世的；

5、因刑事犯罪或违反国家政策法规被辞退、解聘、开除的。

②、补助标准：

对符合补助条件的老年乡村医生，按照工作年限每满 1 年每月 20 元的标准发放生活补助，剩余不满一年的工作年限按 1 年计算。

工作年限的计算，以 1949 年 10 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日期间的实际工作时间确定。

**项目承担单位：**栖霞市卫生健康局。

---

## 实施情况：

栖霞市卫生健康局是本项目的主管部门也是具体实施单位，根据栖霞市本市各地属地卫生院上报的老年乡村医生补助名单及补助金额汇总向财政局提出预算资金申请，财政局负责落实资金需求，栖霞市卫生健康局通过栖霞市财政局将资金转入栖霞市社会保险服务中心，由栖霞市社会保险服务中心将款项发放到老年乡村医生个人账户。栖霞市 2022 年一、二季度补助发放人数为 2225 人，总金额 4938980.00 元，三、四季度补助发放人数为 2223 人，总金额 4946620.00 元。

## 二、项目绩效目标

### （一）总体绩效目标：

按照国家规定，对年满 60 周岁，在农村从事过乡医活动等符合相关条件的老乡医进行生活补助，促进社会公平，维护社会稳定。

### （二）2022 年度绩效目标：

确保栖霞市纳入花名册管理的符合规定的约 2355 位老年乡村医生按照工作年限，每满 1 年每月发放生活补助 20 元，生活补助资金按时足额发放到位，老年乡村医生生活补助补贴准确、足额完成率达到 95% 以上，受益人员满意度达到 95% 以上，保障社会群体权益，维护社会稳定。

## 三、评价基本情况

受栖霞市财政局的委托，山东同朔土地房地产资产评估

---

测绘有限公司成立评价工作组，开展栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目整体绩效评价。

（一）绩效评价目的、对象和范围。

通过对栖霞市老年乡村医生生活补助项目的决策、过程、产出、效益四个方面进行客观、公正的评价，对项目资金使用情况、项目管理情况、项目取得的效果及绩效目标设定的科学性等进行绩效评价，总结经验，分析存在的问题，进一步改进和加强资金管理，强化财政支出绩效理念，加强部门责任意识，切实提高财政资金使用效益，为指导预算编制、申报绩效目标、财政资金分配提供重要决策依据。为核算发放老年乡村医生生活补助，妥善解决老年乡村医生的生活养老问题提供有效信息。本次绩效评价的评价对象：栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目，涉及专项资金988.56万元，涵盖所有与专项资金相关的老年乡村医生生活补助项目。

本次评价范围为栖霞市全市各所属街道和乡镇，包括14个镇街，626个自然村。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等。

1、评价原则

（1）科学规范原则。严格执行规定的流程步骤，做到指标合理、标准科学、方法适当、结果可信。

---

(2) 绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效进行评价，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

(3) 政策相符原则。制定评价工作方案、现场评价表格及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定。

(4) 公开透明原则。评价结果应当符合真实、客观、公正的要求，依法依规公开并接受监督。

(5) 激励约束原则。评价结果与项目的设立、保留、整合、调整和退出相挂钩，作为改进管理、安排预算的重要依据。

(6) 独立评价原则。以第三方的身份独立开展评价活动，不受任何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论。

(7) 回避原则。评价工作人员和评价专家不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正。

(8) 反馈原则。将评价的结果反馈给委托部门，作为有关部门以后年度安排项目预算、加强项目管理等工作的重要依据。

(9) 保密原则。评价工作人员和评价专家，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。

## 2、评价指标体系

### (1) 指标设计思路



---

绩效评价指标体系是开展项目绩效评价的依据，根据绩效评价基本原理、原则和项目特点，结合栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目的实际情况，评价工作组根据实用性、可操作性和可实现性等因素，制定出本项目的绩效评价指标体系。

评价工作组按照“决策—过程—产出一效益”的逻辑路径设计本项目绩效评价指标体系。指标参考《转发《山东省财政厅转发〈财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知〉》》烟财绩[2020]2号文件设计。

## （2）指标体系遵循原则

绩效评价指标体系在设计时严格遵循以下原则：

### ①目标关联性原则

指标体系的设计应当与老年乡村医生生活补助项目的绩效目标具有直接的联系，能够恰当的反应绩效目标的实现程度。

### ②客观性原则

绩效评价指标体系中所选取的指标数据应该有合法、准确的来源，能够真实反映老年乡村医生生活补助项目资金真实的使用情况。

### ③实用性原则

绩效评价指标的选择应注重科学性和实用性相结合，既能准确反映出老年乡村医生生活补助项目的绩效内涵，又考虑指标的现实可行性及应用成本。同时，注重全面性与简明

---

性相结合，既充分反映财政支出的绩效，又能够突出关键绩效。

### 3、评价方法

为保证评价结果的客观公正，本项目采用定性与定量评价方法相结合的方式，综合运用下述方法进行绩效评价。具体方法如下：

#### （1）因素分析法

通过综合分析影响老年乡村医生生活补助项目的各种内外部因素，对项目实际效果和预期目标实现程度展开分析，深入查找管理漏点、堵点，进一步提高资金保障的精准性和有效性。

#### （2）公众评判法

一方面，聘请行业专家对老年乡村医生生活补助项目进行评价；另一方面，通过问卷调查的方式，对老年乡村医生生活补助项目的满意度情况进行调查。

### 4、评价标准

评价工作组严格按照涵盖决策、过程、产出、效益四个方面的《栖霞市老年乡村医生生活补助项目评价指标体系》，在对评价目的下的绩效情况进行全面分析的基础上，本着客观、公正、准确的原则，进行综合评分，针对评价发现的问题提出意见建议，形成绩效评价结果。评价结果采取评分和评级相结合的方式，分为四个级别：90（含）-100分为优，80（含）~90分的为良，60（含）~80分为中，60分

---

以下的为差。

### （三）绩效评价工作过程。

整个评价工作将分前期准备、现场评价、非现场评价、综合分析、内容审核及撰写评价报告六个阶段。

#### 1、前期准备阶段（2023年11月1日-2023年11月8日）

评价组根据绩效评价规范开展工作，结合对项目情况的了解，跟栖霞市卫生健康局和栖霞市财政局进行对接，获取项目相关政策、文件资料进行研读。编制本次绩效评价的初步工作方案、指标体系及调查问卷，跟委托方和被评价方进行多次沟通交流，确定本次绩效评价工作方案与指标体系。

#### 2、现场评价（2023年11月13日-2023年11月20日）

评价组赴栖霞市卫生健康局和栖霞市财政局，审查项目专项账目，听取项目实施单位对评价对象的目标设定、完成程度、组织管理制度落实情况、资产管理情况和财务管理状况等情况介绍。将收集的项目立项、审批、流程资料，签字的访谈记录等归入评价工作底稿。

评价组赴翠屏街道、庄园街道、松山街道、杨础镇、亭口镇、蛇窝泊镇和唐家泊镇实地调研。一方面发放调查问卷，了解群众对老年乡村医生生活补助项目的满意度及建议；另一方面对项目实施情况进行实地勘察，实地核实项目实施的完成程度和完成质量，确保评价结果的真实客观。

#### 3、非现场评价（2023年11月21日-2023年11月28

---

日)

评价组对栖霞市卫生健康局和栖霞市财政局提供的老年乡村医生生活补助项目相关资料和数据进行分类、汇总、分析，对部分调查问卷通过电话予以沟通，并电话访谈了部分项目相关人员，对老年乡村医生生活补助项目进行分析评价，取得的资料 and 评价情况记入评价工作底稿。

#### 4、综合分析（2023年11月29日-2023年12月1日）

评价组根据项目现场评价与非现场评价的结果情况，对栖霞市老年乡村医生生活补助项目的实施效益进行综合分析，对资金管理情况、组织实施过程、项目完成情况等，本着客观、公正、准确的原则，进行综合评分，找出项目执行过程中发现的问题，并提出相应的改进措施。

#### 5、内容审核及撰写评价报告（2023年12月4日-2023年12月11日）

评价组根据综合分析结果，进行报告的撰写，同时对评价过程中的缺失资料进行补充，并将评价报告发给项目各方进行确认，根据反馈结果，进行报告的修改完善。

### 四、评价结论和绩效分析

#### （一）综合评价结论

本次项目绩效评价综合得分 91 分，评价结果为优。

#### （二）绩效分析

绩效评价综合评分表如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	评分
决策 (22分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性	3	3
		立项程序规范性	3	3
	绩效目标 (6分)	绩效目标合理性	3	3
		绩效指标明确性	3	3
	资金投入 (10分)	预算编制科学性	5	4
		资金分配合理性	5	5
过程 (30分)	资金管理(18分)	资金到位率	6	3
		预算执行率	6	6
		资金使用合规性	6	6
	组织实施(12分)	管理制度健全性	6	6
		制度执行有效性	6	6
产出 (28分)	产出数量(7分)	实际完成率	7	6
	产出质量(7分)	质量达标率	7	7
	产出时效(7分)	完成及时性	7	5
	产出成本(7分)	发放成本	7	6
效益(20分)	社会效益(10分)	老年乡医补助政策知晓率	5	4
		提升老年乡村医生生活质量	5	5
	可持续影响(5分)	老年乡医补助政策长期稳定执行	5	5
	满意度(5分)	老年乡村医生满意度	5	5
合计			100	91.00

栖霞市老年乡村医生生活补助项目，总体上绩效优，栖霞市卫生健康局领导组织工作情况好，综合来看，栖霞市卫生健康局积极落实上级部署，项目立项组织实施规范完整，老年乡村医生生活补助主管部门，对老年乡村医生生活补助工作作出安排，整体实施效果好，乡村医生满意度提高，生活补助资金按时足额发放到位，尤其对乡村医生审核工作做的认真全面，通过运用视频通话，拿当天报纸拍照，与民政

---

局、当地殡仪馆等部门及时核对信息等技术手段，确保乡村医生人员名单的准确性。但是实施过程中存在宣传形式单一，力度较小等问题。

## 五、存在问题及原因分析

（一）关于拨付栖霞市2022年第三、四季度老年离岗乡村医生生活补助资金的请示，统计医生数量为2226名，经核实为2223名，数字登记有误。

（二）宣传形式单一，力度较小，发放监管机制有待进一步提高。

## 六、有关建议

（一）加强数字统计工作，认真夯实基础数据工作。

（二）提高基层工作人员的培训，提升工作能力，加强宣传。运用新的科技手段工具加大宣传力度，例如运用微信公众号等现代通讯工具，扩大宣传面。

加强生活补助发放监管，加强老年乡医身份的认证工作，对异地生活且长期联系不到的老年乡医，及时联系其近亲属，必要时暂停其生活补助发放。

## 七、总结

乡村医生是具有中国特色、植根于广大农村的卫生工作者，在保障广大农村居民健康方面发挥着重要作用，乡村医生生活补助项目的实施，对于促进社会公平，维护社会稳定有着重要意义。

# 正文部分

## 一、项目基本情况

### （一）项目立项

乡村医生在保障广大农村居民健康方面发挥着重要作用，为贯彻落实《山东省人民政府办公厅关于贯彻落实国办发〔2013〕14号文件巩固完善基本药物制度和基层运行新机制的意见》（鲁政办发〔2014〕31号）、省卫计委等3部门联合下发的《关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施意见》（鲁卫基层发〔2014〕1号）和烟台市卫计委等3部门联合下发的《关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施方案》（烟卫农〔2015〕3号）的文件要求，将符合条件的老年乡村医生纳入补助范围，核算发放老年乡村医生生活补助，妥善解决老年乡村医生的生活养老问题。

### （二）项目预算

栖霞市老年乡村医生生活补助项目支出总预算 1538 万元，目前实际支出 988.56 万元。

栖霞市老年乡村医生生活补助项目工程资金到位及执行情况表

单位:万元

项目总预算	截止日期	到位资金	到位率	执行资金	执行率
1538	2022.12.31	988.56	64.28%	988.56	100%

### （三）项目主要内容和实施情况

**该项目主要实施内容：**按照关于印发《栖霞市关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施方案的通知》（栖卫计发

---

(2015) 3 号) 要求, 纳入本次补助范围的老年乡村医生, 即在村卫生室从事预防、保健和一般医疗服务的医疗卫生工作人员, 且须同时满足以下条件:

①、补助对象及范围

1、现为栖霞市户籍, 建国后至 2011 年 6 月 30 日已进入或曾在本市村卫生室连续从事乡村医生工作满 1 年(含 1 年)以上;

2、持有效的乡村医生执业证明材料;

3、自 2015 年 1 月 1 日开始, 年满 60 周岁且离开乡村医生岗位。

老年乡村医生存在下列情况的, 不得列入补助范围:

1、原为烟台市户籍现在已经迁出的;

2、已被国家机关或企事业单位录用的;

3、2011 年 7 月 1 日及以后进入村卫生室执业的;

4、本方案实施前已经去世的;

5、因刑事犯罪或违反国家政策法规被辞退、解聘、开除的。

②、补助标准:

对符合补助条件的老年乡村医生, 按照工作年限每满 1 年每月 20 元的标准发放生活补助, 剩余不满一年的工作年限按 1 年计算。

工作年限的计算, 以 1949 年 10 月 1 日至 2011 年 6 月 30 日期间的实际工作时间确定。



---

#### **(四) 项目组织管理**

**项目承担单位：**栖霞市卫生健康局。

#### **实施情况：**

栖霞市卫生健康局是本项目的主管部门也是具体实施单位，根据栖霞市本市各地属地卫生院上报的老年乡村医生补助名单及补助金额汇总向财政局提出预算资金申请，财政局负责落实资金需求，栖霞市卫生健康局通过栖霞市财政局将资金转入栖霞市社会保险服务中心，由栖霞市社会保险服务中心将款项发放到老年乡村医生个人账户。栖霞市 2022 年一、二季度补助发放人数为 2225 人，总金额 4938980.00 元，三、四季度补助发放人数为 2223 人，总金额 4946620.00 元。

## **二、项目绩效目标**

### **(一) 总体绩效目标：**

按照国家规定，对年满 60 周岁，在农村从事过乡医活动等符合相关条件的老乡医进行生活补助，促进社会公平，维护社会稳定。

### **(二) 2022 年度绩效目标：**

确保栖霞市纳入花名册管理的符合规定的约 2355 位老年乡村医生按照工作年限，每满 1 年每月发放生活补助 20 元，生活补助资金按时足额发放到位，老年乡村医生生活补助补贴准确、足额完成率达到 95% 以上，受益人员满意度达到 95% 以上，保障社会群体权益，维护社会稳定。

---

### 三、评价基本情况

#### （一）评价目的、对象与范围

通过对栖霞市老年乡村医生生活补助项目的决策、过程、产出、效益四个方面进行客观、公正的评价，对项目资金使用情况、项目管理情况、项目取得的效果及绩效目标设定的科学性等进行绩效评价，总结经验，分析存在的问题，进一步改进和加强资金管理，强化财政支出绩效理念，加强部门责任意识，切实提高财政资金使用效益，为指导预算编制、申报绩效目标、财政资金分配提供重要决策依据。为核算发放老年乡村医生生活补助，妥善解决老年乡村医生的生活养老问题提供有效信息。本次绩效评价的评价对象：栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目，涉及专项资金988.56万元，涵盖所有与专项资金相关的老年乡村医生生活补助项目。

本次评价范围为栖霞市全市各所属街道和乡镇，包括14个镇街，626个自然村。

#### （二）评价依据

##### 1、国家相关政策文件

- ①《中华人民共和国预算法》（2014年修正）；
- ②中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发[2018]34号）；
- ③《财政部关于推进预算绩效管理指导意见》（财预

---

[2011]416号)；

④《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预[2011]285号）；

⑤《关于印发〈项目支出绩效评价管理方法〉的通知》（财预[2020]10号）；

⑥《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监[2021]4号）

## 2、山东省相关政策文件

①省卫计委等3部门联合下发的《关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施意见》（鲁卫基层发〔2014〕1号）；

②《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发[2019]2号）；

③《山东省省级政策和项目预算绩效目标管理办法》的通知（鲁财绩[2020]6号）；

④《山东省省级项目支出绩效单位自评工作规程》和《山东省省级项目支出绩效财政评价和部门评价工作规程》的通知（鲁财绩[2020]4号）；

## 3、烟台市及栖霞市相关政策文件

①《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（烟财[2019]8号）；

②转发《山东省财政厅转发〈财政部关于印发项目支出绩效评价管理暂行办法的通知〉》的通知（烟财绩[2020]2号）

③《栖霞市部门单位预算绩效运行监控管理暂行办法》

---

的通知（栖财字[2020]92号）；

④《栖霞市部门和单位整体绩效管理暂行办法》的通知（栖财字[2021]72号）；

⑤《栖霞市政策和项目预算绩效目标管理办法》的通知（栖财字[2021]73号）；

⑥《栖霞市人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（栖政发[2020]25号）；

⑦栖卫计委3部门联合下发的《关于印发【栖霞市关于解决老年乡村医生生活补助问题的实施方案】的通知》（栖卫计发〔2015〕3号）；

#### 4、其他相关资料

①预算管理制度、资金及财务管理办法；

②财务会计资料，项目支出有关的明细账、记账凭证、原始凭证等；

③通过现场评价，如座谈、问询、实地考察获得的资料；

④其他相关资料。

### （四）评价原则、评价方法

#### 1、评价原则

（1）科学规范原则。严格执行规定的流程步骤，做到指标合理、标准科学、方法适当、结果可信。

（2）绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效进行评价，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

---

(3) 政策相符原则。制定评价工作方案、现场评价表格及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定。

(4) 公开透明原则。评价结果应当符合真实、客观、公正的要求，依法依规公开并接受监督。

(5) 激励约束原则。评价结果与项目的设立、保留、整合、调整和退出相挂钩，作为改进管理、安排预算的重要依据。

(6) 独立评价原则。以第三方的身份独立开展评价活动，不受任何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论。

(7) 回避原则。评价工作人员和评价专家不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正。

(8) 反馈原则。将评价的结果反馈给委托部门，作为有关部门以后年度安排项目预算、加强项目管理等工作的重要依据。

(9) 保密原则。评价工作人员和评价专家，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。

## 2、评价方法

为保证评价结果的客观公正，本项目采用定性与定量评价方法相结合的方式，综合运用下述方法进行绩效评价。具体方法如下：

### (1) 因素分析法

---

通过综合分析影响栖霞市老年乡村医生生活补助项目的各种内外部因素，对项目实际效果和预期目标实现程度展开分析，深入查找管理漏点、堵点，进一步提高资金保障的精准性和有效性。

## （2）公众评判法

一方面，聘请行业专家对栖霞市老年乡村医生生活补助项目进行评价；另一方面，通过问卷调查的方式，对栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目的满意度情况进行调查。

## （五）绩效评价指标体系

绩效评价指标体系是开展项目绩效评价的依据，根据绩效评价基本原理、原则和项目特点，结合栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目的实际情况，评价工作组按照逻辑分析法制定科学的绩效评价指标体系。

评价工作组按照“决策—过程—产出—效益”的逻辑路径设计本项目绩效评价指标体系。指标参考《转发〈山东省财政厅转发〈财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知〉〉的通知》烟财绩〔2020〕2号设计。指标体系由一级至三级指标及分值、指标解释、评价标准、依据、依据来源组成。其中一级指标4个，二级指标12个，三级指标19个。

## （六）评价人员组成

评价工作组人员名单及分工情况

评价组	姓名	职务	资格或职称	职责分工
主评人	李云	项目组成员	注册房地产估价师、资产评估师、土地估价师	(1) 及时跟进了解现场项目的进度情况。(2) 进行现场调查、搜集资料,整理相关资料。(3) 编制评价实施方案,展开评价工作,选用正确的数据、方法、计算公式、计算程序,做到内容完整、计算准确、结果真实可靠。(4) 各项评价指标的设立、统计分析、撰写评价报告等
	宋尚宜	项目组成员	注册房地产估价师	(5) 汇总统计数据,撰写评价报告。
审核人员	贺春燕	总经理	注册房地产估价师、资产评估师、土地估价师、中级会计师	(1) 承接项目指令,组织整个项目的实施。(2) 安排和布置各项评价工作,负责整个项目部的日常工作。(3) 检查和监督各个专业小组的工作,依据项目进展情况,调整现场技术人员。(4) 按照业务质量三级复核的程序,负责本项目报告的审核签发。
外部专家	孙霖	经理	注册一级造价师	审核评价实施方案,评价工作流程指导,评价指标体系打分等。
现场评价组	赵丹	项目负责人	注册房地产估价师、资产评估师、土地估价师、中级会计师	(1) 负责该组项目的技术管理和技术支持工作。(2) 全面负责该组业务审核工作,严把质量关。(3) 对小组人员合理分工、指导,并对其工作底稿进行复核,对其业务能力进行考核;(4) 负责组织进行调查,评价指标体系打分。(5) 督查项目的资料管理工作。
非现场评价组	冯晓微	项目组助理	注册房地产估价师、资产评估师、土地估价师	(1) 协助现场调查、整理收集资料。(2) 进行数据统计。(3) 完成项目经理、各组负责人交办的其他工作。
	于水美	项目组助理	注册房地产估价师、资产评估师	(1) 协助现场调查、整理收集资料。(2) 进行数据统计。(3) 完成项目经理、各组负责人交办的其他工作。

---

### （七）绩效评价工作过程

整个评价工作将分前期准备、现场评价、非现场评价、综合分析、内容审核及撰写评价报告六个阶段。

#### 1、前期准备阶段（2023年11月1日-2023年11月8日）

评价组根据绩效评价规范开展工作，结合对项目情况的了解，跟栖霞市卫生健康局和栖霞市财政局进行对接，获取项目相关政策、文件资料进行研读。编制本次绩效评价的初步工作方案、指标体系及调查问卷，跟委托方和被评价方进行多次沟通交流，确定本次绩效评价工作方案与指标体系。

#### 2、现场评价（2023年11月13日-2023年11月20日）

评价组赴栖霞市卫生健康局和栖霞市财政局，审查项目专项账目，听取项目实施单位对评价对象的目标设定、完成程度、组织管理制度落实情况、资产管理情况和财务管理状况等情况介绍。将收集的项目立项、审批、流程资料，签字的访谈记录等归入评价工作底稿。

评价组赴翠屏街道、庄园街道、松山街道、杨础镇、亭口镇、蛇窝泊镇和唐家泊镇实地调研。一方面发放调查问卷，了解群众对老年乡村医生生活补助项目的满意度及建议；另一方面对项目实施情况进行实地勘察，实地核实项目实施的完成程度和完成质量，确保评价结果的真实客观。

#### 3、非现场评价（2023年11月21日-2023年11月28日）



---

日)

评价组对栖霞市卫生健康局和栖霞市财政局提供的老年乡村医生生活补助项目相关资料和数据进行分类、汇总、分析，对部分调查问卷通过电话予以沟通，并电话访谈了部分项目相关人员，对老年乡村医生生活补助项目进行分析评价，取得的资料 and 评价情况记入评价工作底稿。

#### 4、综合分析（2023年11月29日-2023年12月1日）

评价组根据项目现场评价与非现场评价的结果情况，对栖霞市老年乡村医生生活补助项目的实施效益进行综合分析，对资金管理情况、组织实施过程、项目完成情况等，本着客观、公正、准确的原则，进行综合评分，找出项目执行过程中发现的问题，并提出相应的改进措施。

#### 5、内容审核及撰写评价报告（2023年12月4日-2023年12月11日）

评价组根据综合分析结果，进行报告的撰写，同时对评价过程中的缺失资料进行补充，并将评价报告发给项目各方进行确认，根据反馈结果，进行报告的修改完善。

### 四、评价结论及分析

#### （一）综合评价结论（附相关评分表）

本次项目绩效评价综合得分91分，评价结果为优。

绩效评价综合评分表如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	评分	得分率
决策 (22分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性	3	3	100%
		立项程序规范性	3	3	100%
	绩效目标 (6分)	绩效目标合理性	3	3	100%
		绩效指标明确性	3	3	100%
	资金投入 (10分)	预算编制科学性	5	4	80%
		资金分配合理性	5	5	100%
过程 (30分)	资金管理(18分)	资金到位率	6	3	50%
		预算执行率	6	6	100%
		资金使用合规性	6	6	100%
	组织实施 (12分)	管理制度健全性	6	6	100%
		制度执行有效性	6	6	100%
产出 (28分)	产出数量 (7分)	实际完成率	7	6	86%
	产出质量 (7分)	质量达标率	7	7	100%
	产出时效(7分)	完成及时性	7	5	71%
	产出成本(7分)	发放成本	7	6	86%
效益(20分)	社会效益(10分)	老年乡医补助政策知晓率	5	4	80%
		提升老年乡村医生生活质量	5	5	100%
	可持续影响 (5分)	老年乡医补助政策长期稳定执行	5	5	100%
	满意度 (5分)	老年乡村医生满意度	5	5	100%
合计			100	91.00	91%

## (二) 非现场评价情况分析

绩效评价工作组通过对栖霞市老年乡村医生生活补助项目立项资料、绩效目标、资金投入管理使用情况、组织实

---

施情况、管理制度、工作计划、年度总结等资料的审核，对获取的文件、资料进行分类、整理和分析。

整体而言，该项目的档案资料完备程度优，项目中的预算资料、组织实施等资料准备充分。

### （三）现场评价评价情况分析

评价组成员根据工作方案，赴翠屏街道、庄园街道、松山街道、杨础镇、亭口镇、蛇窝泊镇和唐家泊镇实地调研，通过走访、观察和调查分析，确定项目实施情况及群众满意度。

现场评价中发现该项目栖霞市卫生健康局领导组织工作情况好，项目培训宣传较好，群众对项目了解、满意度高，整体实施状况好。

## 五、绩效评价指标分析

### （一）项目决策情况

**决策一级指标项，满分 22 分，实际得分 21 分。**

该项主要就以下几个方面进行评价：栖霞市老年乡村医生生活补助项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，项目申请、设立过程是否符合相关要求，绩效目标是否符合老年乡村医生生活补助相关政策、财政绩效管理相关规定，依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，对预算内容是否与项目内容相符，预算额度是否与工作任务相匹配进行评价对预算编制是否经过科学论证，项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或

---

当地实际是否相适应。

1、项目立项指标项，满分 6 分，实际得分 6 分。

该项目立项各环节有章可循、有据可依、资料齐全、程序完备，项目立项流程符合国家、省、市的相关规定，未出现越级申报、延时申报等情况。

2、绩效目标指标项，满分 6 分，实际得分 6 分。

该绩效目标符合老年乡村医生生活补助相关政策、财政绩效管理相关规定，依据绩效目标设定的绩效指标清晰、细化、可衡量，给予 6 分打分。

3、资金投入指标项，满分 10 分，实际得分 9 分。

预算编制科学性较强，但还需强化标准制定的明确性。

## （二）项目过程情况

**过程一级指标项，满分 30 分，实际得分 27 分。**

1、资金管理指标项，满分 18 分，实际得分 15 分。

年度预算资金总额为 1538 万，到位资金 988.56 万，资金到位率 64.27%，应提升预算的准确性。

2、组织实施指标项，满分 10 分，实际得分 12 分。

项目实施单位的财务和业务管理制度健全，制度执行规范性好，项目调整及支出调整手续完备，整体执行情况好。

## （三）项目产出情况

**产出一级指标项，满分 28 分，实际得分 24 分。**

1、产出数量、质量指标项，满分 14 分，实际得分 13 分。

---

栖霞市满足老年乡村医生生活补助条件的，领取情况较好，没有存在漏发、错发、多发的情况，质量达标率高。

2、产出时效指标项，满分7分，实际得分5分。

补助发放每半年发放，上半年在7月份发放，下半年在12月底发放，发放及时性有待进一步加强，增强乡村医生的满意感。

3、产出成本指标项，满分7分，实际得分6分。

栖霞市卫生健康局，责任强化到属地卫生院，强化多部门信息共享，在乡村医生补助项目中，成本控制情况较好。

#### （四）项目效益情况

**效益一级指标项，满分20分，实际得分19分**

1、项目效益指标项，满分20分，实际得分19分

根据调查问卷汇总，老年乡村医生满意度为98%，普遍认为提高老年乡医生活质量效果显著，但个别调查对象认为，乡村医生补助项目宣传形式单一，力度较小。

### 六、存在的问题及原因分析

1、关于拨付栖霞市2022年第三、四季度老年离岗乡村医生生活补助资金的请示，统计医生数量为2226名，经核实为2223名，数字登记有误。

2、宣传形式单一，力度较小，发放监管机制有待进一步提高。

### 七、意见建议

1、加强数字统计工作，认真夯实基础数据工作。

---

2、提高基层工作人员的培训，提升工作能力，加强宣传。运用新的科技手段工具加大宣传力度，例如运用微信公众号等现代通讯工具，扩大宣传面。

加强生活补助发放监管，加强老年乡医身份的认证工作，对异地生活且长期联系不到的老年乡医，及时联系其近亲属，必要时暂停其生活补助发放。

## 九、总结

乡村医生是具有中国特色、植根于广大农村的卫生工作者，在保障广大农村居民健康方面发挥着重要作用，乡村医生生活补助项目的实施，对于促进社会公平，维护社会稳定有着重要意义。

**主评人：签字**

山东同朔土地房地产资产评估测绘有限公司

二〇二三年十二月十六日

---

## 附件

附件一：调查问卷及统计分析表

附件二：绩效评价得分表

附件三：问题清单

附件四：主评人职业资格证书或职称证书

附件一：

调查问卷及统计分析表  
**栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目  
满意度调查问卷**

调查地点\_\_\_\_\_调查时间\_\_\_\_\_问卷编号\_\_\_\_\_

栖霞市卫生健康局老年乡村医生生活补助项目，是对在农村从事过乡医活动等条件的老乡医进行生活补助的项目，对促进社会公平，维护社会稳定有重要意义。

**一、基本信息**

机构名称栖霞市卫生健康局

机构所在地：烟台市栖霞县（市、区）

**二、项目实施**

1. 您对老年乡村医生生活补助项目了解吗？

①非常了解      ②了解      ③了解一点      ④不了解

2. 您是通过哪些渠道了解老年乡村医生生活补助项目的？

①工作人员入户宣传、广播宣传      ②网络、微信      ③  
亲朋邻里      ④其他方式

3. 您的生活补助是否按照工龄进行发放？（每满1年为20元/月）

A. 是                      B. 否

4. 您对老年乡村医生生活补助项目是否满意？

A. 非常满意              B. 基本满意              C. 不满意

5. 您对老年乡医项目有什么意见或建议？



---

## 调查问卷统计分析表

本次共发调查问卷 60 份，实际回收 60 份。共涉及 7 个镇（街道），此次调查有效问卷 60 份。

问题 1. 您对老年乡村医生生活补助项目了解吗？

① 非常了解 82% ② 了解 18%

③ 了解一点 0% ④ 不了解 0%

问题 2. 您是通过哪些渠道了解老年乡村医生生活补助项目的？

① 工作人员入户宣传、广播宣传 70.00%

② 网络、微信 0% ③ 亲朋邻里 20.00%

④ 其他方式 10.00%

问题 3. 您的生活补助是否按照工龄进行发放？（每满 1 年为 20 元/月）

A. 是 100% B. 否

问题 4. 您对老年乡村医生生活补助项目是否满意？

A. 非常满意 100% B. 基本满意 C. 不满意

调查结论：老年乡村医生的满意度好，对栖霞市卫生健康局及属地卫生院工作人员的工作满意。

## 附件二：绩效评价得分表

### 2022 年度栖霞市老年乡村医生生活补助项目评价指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分
决策 (22分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: 对项目的设立是否符合老年乡村医生生活补助政策,是否属于财政资金支持范围等进行评价	①符合老年乡村医生生活补助政策,得1.5分,反之不得分; ②项目立项符合属于财政资金支持范围,得1.5分,反之不得分;	3
		立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	①项目按照规定的程序申请设立,得1分,反之不得分; ②审批文件、材料符合相关要求,得1分,反之不得分; ③事前经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策,得1分,反之不得分。	3
	绩效目标 (6分)	绩效目标合理性	3	对项目所设定的绩效目标是否符合老年乡村医生生活补助相关政策、财政绩效管理相关规定进行评价	评价要点: ①项目的绩效目标是否符合老年乡村医生生活补助相关政策 ②项目的绩效目标是否符合财政绩效管理相关规定	①项目的绩效目标符合老年乡村医生生活补助相关政策,得1.5分,反之不得分; ②项目的绩效目标符合财政绩效管理相关规定,得1.5分,反之不得分;	3

		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	①已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得1分； ②指标已通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得1分； ③指标与项目目标任务数或计划数相对应，得1分。反之不得分	3
资金投入 (10分)		预算编制科学性	5	对预算内容是否与项目内容相符，预算额度是否与工作任务相匹配进行评价。对预算编制是否经过科学论证，预算额度测算过程是否合理进行评价。	评价要点： ①预算内容与项目工作内容是否相符； ②预算额度与工作任务是否相匹配； ③预算编制是否经过科学论证且有明确的标准； ④预算额度测算是否按标准编制且依据充分。	①预算内容与项目工作内容完全相符，得1分，若有不符按相应权重进行扣分。 ②预算额度与工作任务相匹配，得1分，若有不符按相应权重进行扣分。 ③预算编制经过科学论证且有明确的标准，得2分，若规范性欠缺，按权重进行相应扣分。 ④预算额度测算按标准编制且依据充分，考虑因素全面，得1分，若合理性存在欠缺，按权重进行相应扣分。	4
		资金分配合理性	5	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或当地实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	①预算资金分配依据充分，得2分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应，得3分。反之不得分。	5
过程 (30分)	资金管理 (18分)	资金到位率	6	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	指标得分=资金到位率 资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。	①资金到位率≥100%时，得6分； ②资金到位率<100%时，得分=资金到位率*3分。	3

		预算执行率	6	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况	预算执行率=实际支出资金(扣除不合理支出)/预算资金*100% 实际支出资金=支出总额-不合规支出	预算执行率达到100%得满分,预算执行率每降低1%,扣除权重分的2%,扣完为止。	6
		资金使用合规性	6	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点:项目资金使用是否符合资金管理办 法、财务管理制度、预算批复及合同规定;支出审批、调整手续是否完整;是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况进行评价	资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定、项目预算批复或合同规定的用途,得6分;存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,每发现一处扣2分;存在不符合项目预算批复或支出依据不合规的,按照合规资金比例得分。	6
	组织实施(12分)	管理制度健全性	6	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点:①考察项目单位财务管理制度是否健全可行,是否合法、合规 ②考察项目单位相关业务管理制度、责任机制是否健全可行、合法合规	①已制定或具有相应的财务和业务管理制度,得3分; ②财务和业务管理制度合法、合规、完整,得3分; 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值,缺少1项必要制度扣1分。	6
		制度执行有效性	6	制度执行规范性 项目调整及支出调整手续完备性	评价要点:项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定,得3分,否则,发现1处违规扣1分,扣完为止。②项目调整及支出调整手续完备,得3分,每发现一处不完备的,扣1分,扣完为止。	6
产出(28分)	产出数量(7分)	实际完成率	7	用以反映和考核栖霞市满足老年乡村医生生活补助条件的,是否均领取补助。	考察对老年乡村医生生活补助发放情况,是否按照人员及金额标准给予发放进行评价,老年乡村补助发放完成率=实际发放的老年乡村医生生活补助金额/应该发放符合标准的老年乡村医生生活补助金额	根据各个资金使用单位提供的老年乡村医生生活补助发放情况表和沟通访谈信息进行分析打分:对于提供乡村卫生服务且符合要求的老年乡村医生给予补助的发放完成率100%,得满分,否则该指标相应权重不得分。	6

	产出质量 (7分)	质量达标率	7	用以反映和考核是否存在漏发、错发、多发等情况	检查落实申请人是否弄虚作假，是否取消申请人补助资格，停发补助并收回已经领取的生活补助；检查落实每月上报的死亡老年乡村医生的名单，确定补助对象死亡冒领的数量，是否取消申请人补助资格，停发补助并收回已经领取的生活补助	根据各个资金使用单位提供的每月上报的死亡老年乡村医生的名单和沟通访谈信息进行分析打分： ①弄虚作假、死亡冒领的数量为0，得满分； ②每出现一例弄虚作假、死亡冒领案件扣0.5分，扣完为止。	7
	产出时效 (7分)	完成及时性	7	用以反映和考核补助是否按时发放	考察资金使用单位对老年乡村医生生活补助发放的及时性	能够及时完成得满分，未能及时完成，不得分。	5
	产出成本 (7分)	发放成本	7	用以反映和考核乡村医生生活补助标准是否符合相关规定	评价要点： 完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	实际成本未超合理预算，符合行业平均水平，得7分，否则，每超1%，扣除5%的权重分，扣完为止。	6
效益 (20分)	社会效益 (10分)	老年乡医补助政策知晓率	5	对发放老年乡村医生生活补助政策的宣传报道情况进行评价	评价要点： 对发放老年乡村医生生活补助政策的宣传报道情况进行评价	指标得分=知晓率*分值5分，若知晓率低于85%，此项不得分。	4
		提升老年乡村医生生活质量	5	对老年乡村医生生活补助是否能够通过提高老年乡村医生生活质量进行评价	评价要点： 考察是否通过发放老年乡村医生生活补助，有助于提高老年乡村医生的生活质量。	①老年乡医生活质量提高显著，得满分； ②老年乡医生活质量略有提高，得50%权重分； ③老年乡医生活质量未提高，不得分	5

可持续影响 (5分)	老年乡医补助政策长期稳定执行	5	开展的各项工作所带来的可持续影响	评价要点： 考察老年乡村医生生活补助专项资金供给对建立健全老年乡村医生养老保障体系的完善程度。	老年乡医补助政策规范执行，补助资金保障得力，得5分，每发现1处不规范的，扣1分，扣完为止。	5
满意度 (5分)	老年乡村医生满意度	5	对老年乡村医生满意度进行调查	评价要点： 老年乡医对补助政策实施效果的满意程度。	根据调查问卷统计结果计算打分： 采用换算百分值的方式先计算出单个问题的满意度，汇总后计算综合满意度：调查问卷满意度95%（含）以上，本指标得满分； 调查问卷满意度94%（含）-95%分，扣除权重分的3%； 调查问卷满意度93%（含）-94%分，扣除权重分的6%；依此类推，扣完为止。	5
合计		100				91.00

### 附件三：问题清单

问题	项目责任单位	问题描述
数据统计错误	栖霞市卫生健康局	关于拨付栖霞市 2022 年第三、四季度老年离岗乡村医生生活补助资金的请示，统计医生数量为 2226 名，经核实为 2223 名，数字登记有误。
宣传形式单一	栖霞市卫生健康局	宣传形式单一，力度较小，发放监管机制有待进一步提高。

附件四：主评人职业资格证书

