

2018 年度
栖霞市信访局部门决算

目 录

第一部分 部门概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 2018 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 2018 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 八、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

九、重要事项情况说明

第四部分 名词解释

第一部分

部门概况

一、部门职责

栖霞市信访局贯彻党中央关于信访工作的方针政策和决策部署，落实省委、烟台市委和市委工作要求，在履行职责过程中坚持和加强党对信访工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）处理人民群众、境外人士、法人以及其他组织向市委、市政府及其领导同志的来信，办理通过互联网、手机短信、微信、公众号、客户端、传真、电话等形式提出的信访事项，接待到市委、市政府上访的群众。

（二）负责汇总分析通过信访渠道向市委、市政府提出的重要意见建议。征集社会各界对市委、市政府工作和全市经济社会发展的意见建议，向市委、市政府报告。

（三）承办市委、市政府和上级机关批转的信访事项。

（四）对紧急重大的信访问题和跨地区、跨部门、跨行业以及人事分离、人户分离、人事户分离的信访问题，进行查办或者协调处理。

（五）向有关镇街区和部门转送、交办和督查来信来访问题，并审查处理结果。对市委、市政府批转和上级机关交办的信访事项，做好处理结果的反馈。

（六）综合分析、调查研究来信来访反映的情况和问题，及时向市委、市政府反映，并提出解决问题的意见或者建议。

（七）加强信访法规宣传教育，维护信访秩序。指导各镇街区、市直各部门（单位）的信访以及人民建议征集工作。

(八) 完成市委、市政府交办的其他任务。

(九) 职能转变。按照党中央、国务院关于转变政府职能、深化放管服改革，深入推进审批服务便民化的决策部署，认真落实省、烟台市和市委、市政府深化“一次办好”改革的要求，组织推进本系统转变政府职能，坚持以人民为中心，落实首办责任制，加大对信访事项的督查督办工作力度，确保“件件有着落、事事有回音”，切实维护群众合法权益，不断提高人民群众满意度。

二、机构设置

从决算单位构成看，栖霞市信访局部门决算包括：局机关决算。

纳入栖霞市信访局 2018 年部门决算编制范围的单位共 1 个，详细情况见下表：

序号	单位名称	备注
1	栖霞市信访局	

第二部分

2018 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目（按功能分类）	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、财政拨款收入	1	234.84	一、一般公共服务支出	30	193.16
二、上级补助收入	2		二、社会保障和就业支出	31	20.52
三、事业收入	3		三、医疗卫生和计划生育支出	32	6.92
四、经营收入	4		四、住房保障支出	33	14.28
五、附属单位上缴收入	5			34	
六、其他收入	6			35	
	7			36	
	8			37	
	9			38	
	10			39	
	11			40	
	12			41	
	13			42	
	14			43	
	15			44	
	16			45	
	17			46	
	18			47	
	19			48	
	20			49	
	21			50	
	22			51	
	23			52	
	24			53	
本年收入合计	25	234.84	本年支出合计	54	234.89
用事业基金弥补收支差额	26		结余分配	55	
年初结转和结余	27	1.78	年末结转和结余	56	1.74
	28			57	
总计	29	236.62	总计	58	236.62

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本表金额转化为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

收入决算表

公开 02 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

项 目		本年收入 合计	财政拨款收入	上级补助 收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
科目编码	科目名称							
栏 次		1	2	3	4	5	6	7
合 计		234.84	234.84	0	0	0	0	0
201	一般公共服务支出	193.12	193.12	0	0	0	0	0
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	193.12	193.12	0	0	0	0	0
2010308	信访事务	193.12	193.12	0	0	0	0	0
208	社会保障和就业支出	20.52	19.77	0	0	0	0	0
20805	行政事业单位离退休	19.77	19.77	0	0	0	0	0
2080505	机关事业单位养老保险缴费支出	19.77	19.77	0	0	0	0	0
20899	其他社会保障和就业支出	0.75	0.75	0	0	0	0	0
2089901	其他社会保障和就业支出	0.75	0.75	0	0	0	0	0
210	医疗卫生与计划生育支出	6.92	6.92	0	0	0	0	0
21011	行政事业单位医疗	6.92	6.92	0	0	0	0	0
2101101	行政单位医疗	6.92	6.92	0	0	0	0	0
221	住房保障支出	14.28	14.28	0	0	0	0	0
22102	住房改革支出	14.28	14.28	0	0	0	0	0
2210201	住房公积金	14.28	14.28	0	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转化为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

支出决算表

公开 03 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位 补助支出
科目编码	科目名称						
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计		234.89	192.09	42.8	0	0	0
201	一般公共服务支出	193.16	150.36	42.8	0	0	0
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	193.16	150.36	42.8	0	0	0
2010301	行政运行	0.71	0.71	0	0	0	0
2010308	信访事务	192.45	149.65	42.8	0	0	0
208	社会保障和就业支出	20.52	19.77	0	0	0	0
20805	行政事业单位离退休	19.77	19.77	0	0	0	0
2080505	机关事业单位养老保险缴费支出	19.77	19.77	0	0	0	0
20899	其他社会保障和就业支出	0.75	0.75	0	0	0	0
2089901	其他社会保障和就业支出	0.75	0.75	0	0	0	0
210	医疗卫生与计划生育支出	6.92	6.92	0	0	0	0
21011	行政事业单位医疗	6.92	6.92	0	0	0	0
2101101	行政单位医疗	6.92	6.92	0	0	0	0
221	住房保障支出	14.28	14.28	0	0	0	0
22102	住房改革支出	14.28	14.28	0	0	0	0
2210201	住房公积金	14.28	14.28	0	0	0	0

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转化为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

收 入			支 出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	234.84	一、一般公共服务支出	15	193.16	193.16	
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、社会保障和就业支出	16	20.52	20.52	
	3		三、医疗卫生与计划生育支出	17	6.92	6.92	
	4		四、住房保障支出	18	14.28	14.28	
	5			19			
	6			20			
	7			21			
	8			22			
本年收入合计	9	234.84	本年支出合计	23	234.89	234.89	
年初财政拨款结转和结余	10	1.78	年末财政拨款结转和结余	24	1.74	1.74	
一般公共预算财政拨款	11	1.78		25			
政府性基金预算财政拨款	12			26			
	13			27			
总计	14	236.62	总计	28	236.62	236.62	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。本表金额转化为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏 次		1	2	3
合 计		234.89	192.09	42.8
201	一般公共服务支出	193.16	150.36	42.8
20103	政府办公厅（室）及相关机构	193.16	150.36	42.8
2010301	行政运行	0.71	0.71	0
2010308	信访事务	192.45	149.65	42.8
208	社会保障和就业支出	20.52	19.77	0
20805	行政事业单位离退休	19.77	19.77	0
2080505	机关事业单位养老保险缴费	19.77	19.77	0
20899	其他社会保障和就业支出	0.75	0.75	0
2089901	其他社会保障和就业支出	0.75	0.75	0
210	医疗卫生与计划生育支出	6.92	6.92	0
21011	行政事业单位医疗	6.92	6.92	0
2101101	行政单位医疗	6.92	6.92	0
221	住房保障支出	14.28	14.28	0
22102	住房改革支出	14.28	14.28	0
2210201	住房公积金	14.28	14.28	0

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额转化为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	173.45	302	商品和服务支出	10.48	310	资本性支出	0
30101	基本工资	51.37	30201	办公费	0.19	31001	房屋建筑物购建	0
30102	津贴补贴	76.39	30202	印刷费	0.01	31002	办公设备购置	0
30103	奖金	3.97	30203	咨询费	0	31003	专用设备购置	0
30106	伙食补助费	0	30204	手续费	0	31005	基础设施建设	0
30107	绩效工资	0	30205	水费	0	31006	大型修缮	0
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	19.77	30206	电费	0	31007	信息网络及软件购置更新	0
30109	职业年金缴费	0	30207	邮电费	0.16	31008	物资储备	0
30110	职工基本医疗保险缴费	6.92	30208	取暖费	0	31009	土地补偿	0
30111	公务员医疗补助缴费	0	30209	物业管理费	0	31010	安置补助	0
30112	其他社会保障缴费	0.75	30211	差旅费	0	31011	地上附着物和青苗补偿	0
30113	住房公积金	14.28	30212	因公出国（境）费用	0	31012	拆迁补偿	0
30114	医疗费	0	30213	维修（护）费	0	31013	公务用车购置	0
30199	其他工资福利支出	0	30214	租赁费	0	31019	其他交通工具购置	0
303	对个人和家庭的补助	8.16	30215	会议费	0	31021	文物和陈列品购置	0
30301	离休费	0	30216	培训费	0	31022	无形资产购置	0
30302	退休费	0	30217	公务接待费	0.31	31099	其他资本性支出	0
30303	退职（役）费	0	30218	专用材料费	0	312	对企业补助	0

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额	科目 编码	科目名称	金额
30304	抚恤金	0	30224	被装购置费	0	31201	资本金注入	0
30305	生活补助	8.16	30225	专用燃料费	0	31203	政府投资基金股权投资	0
30306	救济费	0	30226	劳务费	0	31204	费用补贴	0
30307	医疗费补助	0	30227	委托业务费	0	31205	利息补贴	0
30308	助学金	0	30228	工会经费	2.47	31299	其他对企业补助	0
30309	奖励金	0	30229	福利费	0	313	对社会保障基金补助	0
30310	个人农业生产补贴	0	30231	公务用车运行维护费	2	31302	对社会保险基金补助	0
30399	对其他个人和家庭的补助支出	0	30239	其他交通费用	5.34	31303	补充全国社会保障基金	0
			30240	税金及附加费用	0	399	其他支出	0
			30299	其他商品和服务支出	0	39906	赠与	0
			307	债务利息及费用支出	0	39907	国家赔偿费用支出	0
			30701	国内债务付息	0	39908	对民间非营利组织和群众性 自治组织补贴	0
			30702	国外债务付息	0	39999	其他支出	0
			30703	国内债务发行费用	0			
			30704	国外债务发行费用	0			
人员经费合计		181.61	公用经费合计					10.48

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转化为万元时，因四舍五入可能存在尾差。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏 次		1	2	3	4	5	6
合 计		0	0	0	0	0	0

注：本部门没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据信息。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 08 表

部门：栖霞市信访局

金额单位：万元

预 算 数						决 算 数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务 接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务 接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用 车购置 费	公务用 车运行 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2.30	0	2.00	0	2.00	0.30	2.31	0	2.00	0	2.00	0.31

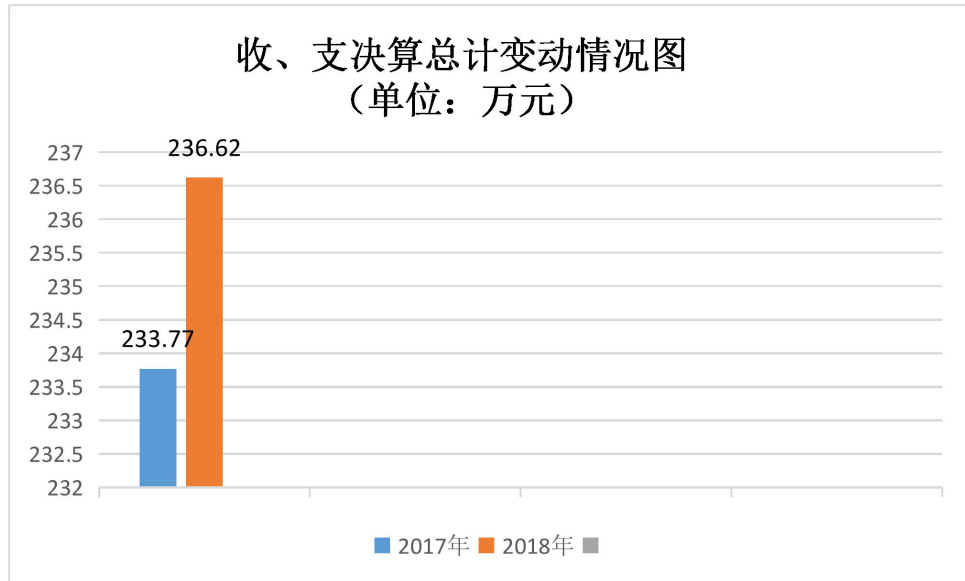
注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中：预算数为“三公”经费年初预算数，决算数包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2018 年度部门决算情况说明

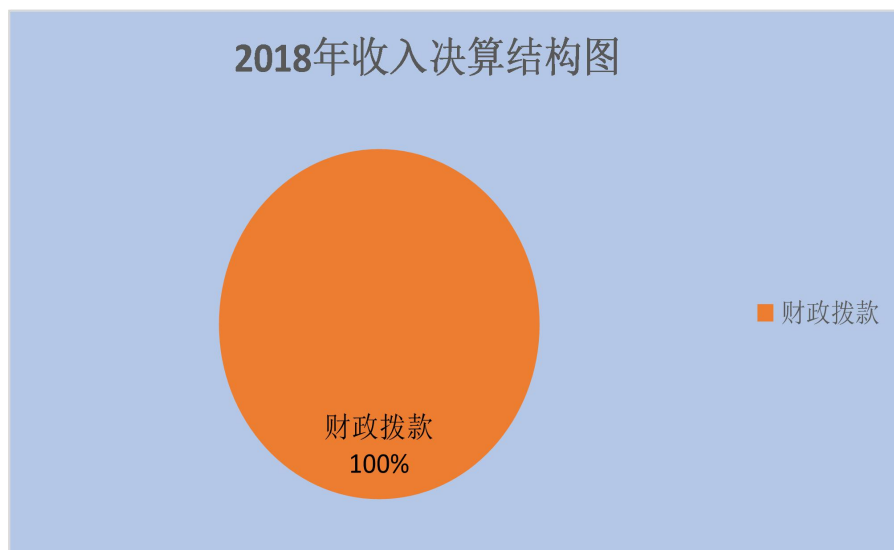
一、收入支出决算总体情况说明

2018 年度收、支总计 236.62 万元。与 2017 年相比，收、支总计各增加 2.85 万元，增长 1.22%。主要是工资福利、津补贴等人员经费增加。



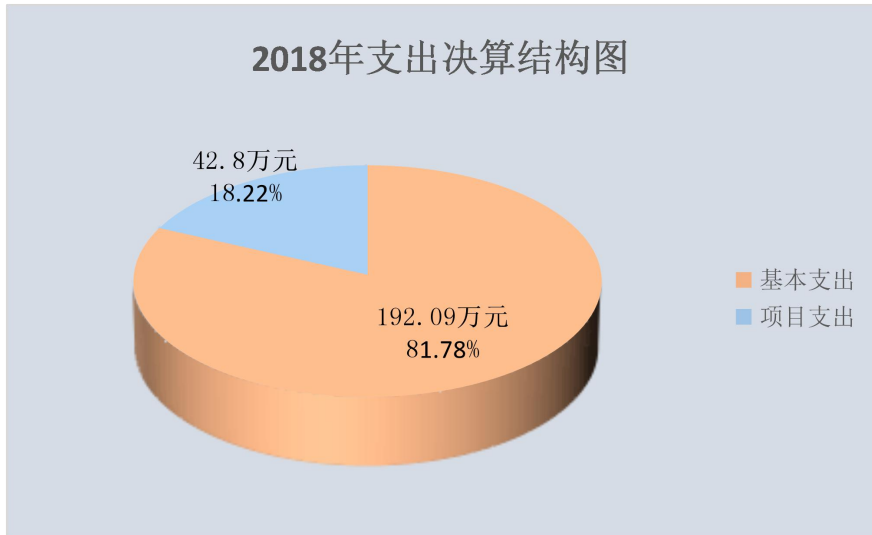
二、收入决算情况说明

本年收入合计 234.84 万元，其中：财政拨款收入 236.62 万元，占 100%。



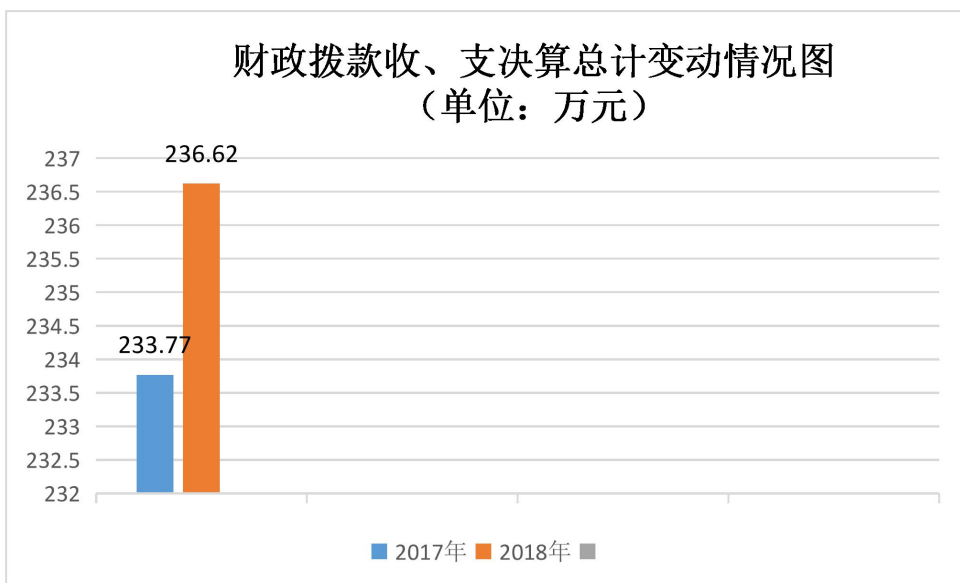
三、支出决算情况说明

本年支出合计 234.89 万元，其中：基本支出 192.09 万元，占 81.78%；项目支出 42.8 万元，占 18.22%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

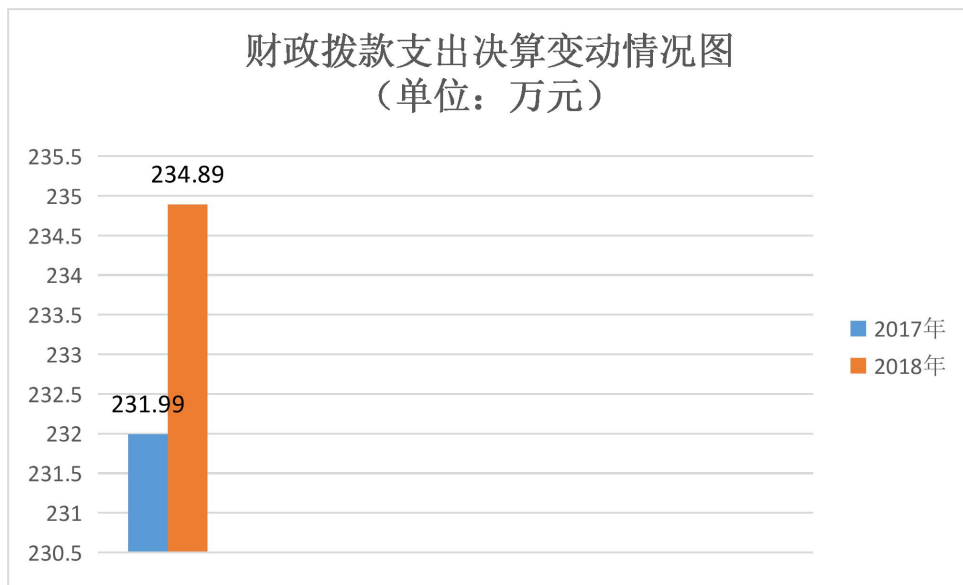
2018 年度财政拨款收、支总计 236.62 万元。与 2017 年相比，财政拨款收、支总计各增加 2.85 万元，增长 1.22%。主要是工资福利、津补贴等人员经费增加。



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

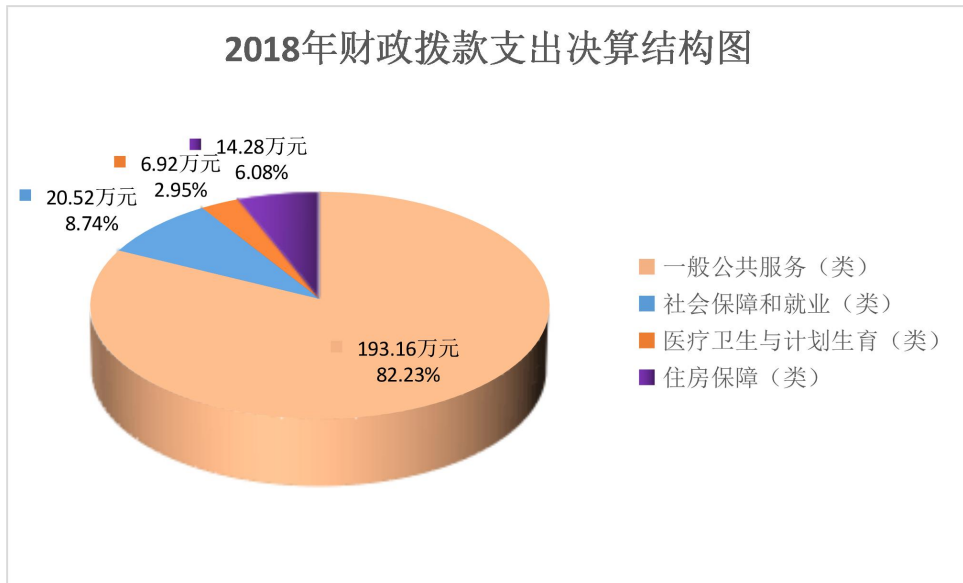
2018 年度一般公共预算财政拨款支出 234.89 万元，占本年支出合计的 100%。与 2017 年相比，一般公共预算财政拨款支出增加 2.9 万元，增长 1.25%。主要是工资福利津补贴等人员经费增加。



（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2018 年度一般公共预算财政拨款支出 234.89 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 193.16 万元，占 82.23%；社会保障和就业（类）支出 20.52 万元，占 8.74%；医疗卫生与计划生育（类）支出 6.92 万元；占 2.95%；住房保障（类）支出 14.28 万元；占 6.08%。

2018年财政拨款支出决算结构图



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2018年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为177.65万元，支出决算为234.89万元，完成年初预算的132.22%。决算数大于年初预算数的主要原因工资福利津补贴等人员经费增加。其中：

1、一般公共预算服务支出（类）财政事务（款）行政运行（项）0.71万元、一般公共预算服务支出（类）财政事务（款）信访事务（项）192.45万元。主要反映用于工资福利支出131.73万元、商品和服务支出10.47万元及对个人和家庭的补助50.96万元支出。年初预算为177.65万元，支出决算为193.16万元，完成年初预算的146.77%。决算数大于年初预算数主要原因是工资福利津补贴等人员经费增加。

2、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）19.77万元。主要反映

用于机关事业单位基本养老保险缴费支出 19.77 万元。年初预算为 18.99 万元，支出决算为 19.77 万元，完成年初预算的 104.11%。社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）0.75 万元，主要反映用于机关事业单位生育、失业、工伤保险缴费 0.75 万元。年初预算为 0.6 万元，支出决算为 0.75 万元，完成年初预算的 125%。决算数大于年初预算数主要原因是工资福利津补贴增加，保险缴费基数增加，保险缴费数额增加。

3、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）6.92 万元，主要反映用于机关事业单位医疗保险缴费 6.92 万元。年初预算为 6.65 万元，支出决算为 6.92 万元，完成年初预算的 104.21%。决算数大于年初预算数主要原因是工资福利津补贴增加，保险缴费基数增加，保险缴费数额增加。

4、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）14.28 万元，主要反映用于机关事业单位住房公积金缴费 14.28 万元。年初预算为 13.8 万元，支出决算为 14.28 万元，完成年初预算的 103.48%。决算数大于年初预算数主要原因是工资福利津补贴增加，保险缴费基数增加，保险缴费数额增加。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2018 年度一般公共预算财政拨款基本支出决算 192.08 万元，包括人员经费和公用经费，支出具体情况如下：

人员经费 181.61 万元，主要包括：基本工资 51.37 万元、津贴补贴 76.39 万元、奖金 3.97 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 19.77 万元、职工基本医疗保险缴费 6.92 万元、其他社会保障缴费 0.75 万元、住房公积金 14.28 万元、对个人和家庭的补助 8.16 万元。

公用经费 10.48 万元，主要包括：办公费 0.19 万元、印刷费 0.01 万元、邮电费 0.16 万元、公务接待费 0.31 万元、工会经费 2.47 万元、公务用车运行维护费 2 万元、其他交通费用 5.34 万元。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

本部门没有政府性基金财政拨款收支。

八、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费支出决算总体情况及增减变动原因

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出范围包括栖霞市信访局机关共 1 个预算单位。2018 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费决算数为 2.31 万元，完成年初预算的 100.44%，其中：因公出国（境）费 0 万元；公务用车购置及运行维护费 2 万元，完成年初预算的 100%；公务接待费 0.31 万元，完成年初预算的 103.33%。

2018 年“三公”经费决算比年初预算数基本持平。其中：因公出国（境）费与 2018 年预算基本持平 0 万元、公务用车购置及运行费与 2018 年预算基本持平 2 万元、公务接待费与 2018 年预

算基本持平 0.31 万元。

（二）“三公”经费支出决算具体情况

1、因公出国（境）费决算数为 0 万元，因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次。

2、公务用车购置及运行维护费决算数为 2 万元，占一般公共预算财政拨款“三公”经费总数的 86.58%。其中：公务用车购置费支出 0 万元；公务用车运行维护费 2 万元，主要用于本单位公务用车的日常运行与维修。2018 年栖霞市信访局财政拨款开支运行维护费的公务用车保有量为 1 辆。

3、公务接待费决算数为 0.31 万元，占一般公共预算财政拨款“三公”经费总数的 13.42%。其中：国内接待费 0.31 万元，主要用于上级督导考核公务接待，共计接待 8 批次、38 人次（含外事接待 0 批次、0 人次）；国（境）外接待费 0 万元，共计接待 0 批次、0 人次。

九、重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2018 年度，机关运行经费支出 10.47 万元，比年初预算数减少 0.62 万元，降低 5.59%，主要原因是办公费、印刷费、邮电费减少。

（二）政府采购支出情况

2018 年度政府采购支出总额 0 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。

授予中小企业合同金额 0 万元，其中：授予小微企业合同金额 0 万元。

（三）国有资产占用情况

截至 2018 年 12 月 31 日，栖霞市信访局共有车辆 1 辆，其中，符合规定的领导干部用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

（四）预算绩效情况

1、**预算绩效管理工作开展情况。**根据预算绩效管理要求，我局共组织对 0 个项目开展了重点绩效评价，评价金额 0 万元。

2、**随 2018 年决算向市人大常委会报告的重点项目绩效评价结果。**本部门没有向市人大常委会报告的重点绩效评价项目。

3、**以省直部门为主体开展的重点绩效评价结果。**本部门无重点绩效评价项目。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。按现行管理制度，市级部门决算中反映的财政拨款包括一般公共预算财政拨款和政府性基金财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。包括事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等。如：xx 单位开展 xx 活动取得的 xx 收入……等。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。如：xx 单位开展 xx 活动取得的 xx 收入……等。

五、附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”“上级补助收入”“事业收入”“经营收入”“附属单位上缴收入”等以外的各项收入。

七、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用本年的“财政拨款收入”“财政拨款结转和结余资金”“事业收入”“经营收入”“其他收入”等不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金(事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金)弥补本年度收支缺口的资金。

八、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本

年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、结余分配：指事业单位按照事业单位会计制度的规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

十、年末结转和结余：指单位按照有关规定结转到下年继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十一、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和日常公用支出。

十二、项目支出：指单位在基本支出之外为完成特定的工作任务或事业发展目标所发生的支出。

十三、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十四、“三公”经费：指市级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十五、机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括

办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费以及其他费用等。

十六、一般公共服务支出（类）财政事务（款）行政运行（项）：反映栖霞市信访局行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

十七、一般公共服务支出（类）财政事务（款）信访事务（项）：反映栖霞市信访局行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）基本支出及接待群众来信来访方面的支出。

十八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映栖霞市信访局机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

十九、社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）：反映栖霞市信访局机关事业单位在职人员的工伤、生育、失业保险缴费支出。

二十、医疗卫生与计划生育支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：反映栖霞市信访局行政单位基本医疗保险缴费支出。

二十一、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映栖霞市信访局行政事业单位为职工缴纳的住房公积金支出。