

# 栖霞市退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和政府信息公开工作相关文件要求，现公布栖霞市退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。

**1. 主动公开情况。**2023 年我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实各级政务公开工作要点要求，紧扣退役军人工作重点，规范我局政府信息公开工作任务、具体要求和责任科室，严格落实政府信息三审三校制度，保障政府信息公开工作全面、规范。2023 年我局在栖霞市政府门户网站主动公开政府信息 73 条，包含退役军人补贴、专项培训等群众关注度高的信息；微信公众号公开相关信息 202 条，进一步推进政府信息公开工作。全年无政务公开泄密事件及敏感词汇、个人隐私泄露等造成较为恶劣影响的事件。

**2. 依申请公开情况。**2023 年，我局未收到政府信息公开申请，与 2022 年相比，减少 2 件。

**3. 政府信息管理情况。**2023 年，我局严格按照《条例》要

求，进一步规范信息管理，明确专人负责日常政府信息公开工作，严格按照规定维护政府网站信息，定期清理历史无效信息；规范信息发布程序，严格落实信息发布三审三校制度，确保信息的真实性和规范性，不断提升政府网上履职能力和服务水平；认真开展问题排查整改，对上级反馈问题及时进行整改，切实减少错链、错敏词等问题，保障发布信息内容准确、严谨，形式规范。

**4. 政府信息公开平台建设情况。**一是持续优化线上网站栏目。在栖霞市政府网站上及时更新《栖霞市退役军人事务局政府信息主动公开基本目录》，向社会积极主动公开我局职能职责、政策法规等法定公开内容事项；二是利用好线下政务公开平台。在镇街便民服务中心设置专区，配备工作人员为群众提供咨询答复服务；三是在“栖霞市退役军人事务局”微信公众号设置“英烈丰碑”“军魂文苑”“果都戎耀”“政策解读”等专栏，加大政策解读和信息发布力度，持续扩大政务公开的覆盖面和影响力，营造共同发声、多层次传播的公开形式。

**5. 监督保障情况。**2023年，我局及时调整局信息公开工作领导小组成员名单，明确信息公开工作职责，建立健全政务新媒体工作考核管理机制和责任追究制度。认真参加上级组织的各类业务指导和专题培训，不断提升我局工作人员的政务公开意识和业务水平。积极参与栖霞市开展的社会评议工作，主动听取社会公众的意见与建议。本年度未出现负面社会评议，未

因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

## 二、行政机关主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0



0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2023年，栖霞市退役军人事务局不断完善政府信息公开的各项工作，取得一定工作成效，但主要存在信息公开种类和数量不多、创新意识不够强的问题。下一步，市退役军人事务局将在保持现有工作态势的基础上，做好以下几方面的工作：一是进一步增加信息公开质效，依据实际情况，全面公开退役军人各类优待政策，对应当、能够公开的信息，及时、主动公开，确保公开信息的质效。二是进一步增强创新意识，使信息公开方式进一步多样化，切实抓好退役军人关注、涉及退役军人切身利益的各类政府信息的公开。

## 六、其他需要报告的事项

### 1. 依申请公开信息处理费收费情况

2023年，我局不存在因信息处理收取相关费用的情况。

### 2. 落实上级年度工作要点情况

我局政府信息公开工作按照2023年省、市、县三级政务公开工作要点要求，聚焦重点领域，围绕保障和改善民生重大部署和重点工作，及时公开相关政策措施及成效。面向退役军人这一重点群体，做好职业技能培训、公益性岗位、就业创业补贴、灵活就业支持政策等信息公开。

### 3. 人大代表建议、政协提案办理情况

2023年度，我局共承办人大建议和政协提案0件。

#### 4. 政务公开工作创新情况

搭建“戎耀栖霞-拥军服务平台”，将创业贷款、技能培训、优待证办理等退役军人关心的热点问题作为政务公开重点，全面公开办事流程、办理时限、服务承诺等，提高广大退役军对相关政策的知晓率。

5. 政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项  
无。

6. 需要报告的其他事项  
无。

7. 其他有关文件专门要求通过政府信息公开年度报告予以报告的事项  
无。